

Datenschutzhinweise für den Messstellenbetrieb

Wir, die Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH, nehmen als Netz- und Messstellenbetreiber den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit den folgenden Informationen wollen wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten im Rahmen des Messstellenbetriebs verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1. Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH
Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt
Tel. 0841 / 80 - 0
Fax 0841 / 80 - 4149
E-Mail: technischer.vertrieb@sw-i.de
Internet: www.swi-netze.de

2. Der / Die Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH (nachfolgend Netzbetreiber) steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter:

**Stadtwerke Ingolstadt Beteiligungen GmbH
Datenschutzbeauftragter**
Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt
Tel. 0841 / 80 - 4065
Fax 0841 / 80 - 4067
E-Mail: dsb@sw-i.de

zur Verfügung.

3. Als Messstellenbetreiber erheben, verarbeiten und nutzen wir die Vertragsdaten (im Zuge von Vertragsanbahnung, -abschlüssen, -änderungen, -beendigungen und der Abrechnung mitgeteilten Daten sowie die zugehörigen Verbrauchsdaten) grundsätzlich ausschließlich zu Zwecken der Anbahnung und Erfüllung des Vertrages über den Messstellenbetrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

4. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Dazu gehören: Personalien (Name, Vorname, Adresse) und andere Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten, Authentifikationsdaten, Unterschriften), Ihre Bankdaten sowie vergleichbare Daten wie Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten und Verbrauchsdaten.

Als Kunde sind Sie nicht verpflichtet, dem Messstellenbetreiber die Vertragsdaten bekanntzugeben. Ohne die jeweils notwendigen Daten können wir als Messstellenbetreiber aber unsere Leistung nicht oder nur eingeschränkt erbringen bzw. nicht vertragsgemäß abrechnen. Für die Erfüllung des Vertrags müssen Sie uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen benötigen. Weiterhin verarbeiten wir auch wirtschaftlich sensible Daten im Sinne des § 6 a EnWG. Hierzu gehören Angaben zur Verbrauchs- bzw. Messstelle (Zählernummer, Zählerstand, Verbrauch, Lastgänge, Messdaten, Anschrift der Verbrauchsstelle, Marktlokations- und Messlokations-ID), Vertragskontonummer, Angaben zu den jeweiligen Energielieferanten inkl. Adresse und Kundennummer). Zudem nutzen wir Gebäudemerkmale, Angaben über Haushalts- und Betriebsgrößen, Wohnsituation und weitere uns vorliegende Gebäudemerkmale (Mieter, Eigentümer, Personenanzahl).

Wir erheben unter Umständen auch Daten über Ihr Zahlungsverhalten, die wir benötigen, um offene Forderungen einzufordern, eine Sperrung durchzuführen und möglicherweise Ihren Vertrag zu beenden oder abzulehnen. Soweit gesetzlich zulässig, werden wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO Vertragsdaten von Neukunden vor Vertragsabschluss zur Prüfung des Antrages und bei Bedarf,

unter Berücksichtigung der jeweiligen schutzwürdigen Interessen zur Bonitäts- und Kreditprüfung an ausgewählte Dienstleister und Auskunftsteile weitergeben, um das Risiko von Zahlungsausfällen durch den Erhalt von Negativmerkmalen wie Nichtzahlung von Forderungen, Insolvenzen, eidesstattliche Versicherung, Haftandrohung abschätzen zu können. Eine automatische Entscheidungsfindung findet in diesem Zusammenhang oder auch in anderen Fällen nicht statt.

Für werbliche Ansprachen und vertriebliche Zwecke nutzen wir Dokumentationsdateien (z. B. Gesprächsnotizen), Daten über die Nutzung unserer angebotenen Telemedien sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbaren Daten.

Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören z. B.:

- Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Energiemarktteilnehmer erhalten haben
- Post und Einwohnermeldeämter im Falle von Postrückläufern
- Behörden oder Ämter (z. B. Gewerbeamt)
- Ausgewählte Fachbetriebe, Installateure und Handwerker
- öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher) und Kreditauskunfteien

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist. Innerhalb der Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses benötigen.

5. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies zum Zwecke des Abschlusses, der Erfüllung und der Durchführung des Messstellenbetriebes erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Der Messstellenbetreiber ist berechtigt, Verbrauchs-, Abrechnungs- und Vertragsdaten, insbesondere für die Erfassung, Bilanzierung und Abrechnung der Elektrizitätslieferungen, der Netznutzung sowie des Messstellenbetriebs, an Dritte (z. B. Berechtigte gemäß § 49 Abs. 2 MSBG Netzbetreiber, Bilanzkoordinatoren, Bilanzkreisverantwortliche, Direktvermarktungsunternehmer nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz, Energielieferanten sowie jede Stellen, die über die Einwilligung des Anschlussnutzers verfügt) in dem Umfang weiterzugeben, wie dies zur ordnungsgemäßen technischen und kommerziellen Abwicklung der jeweiligen Pflichten erforderlich ist. Der Datenaustausch mit den berechtigten Marktpartnern im Rahmen der Abwicklung des Messstellenbetriebs erfolgt in den von der Bundesnetzagentur vorgegebenen Nachrichtenformaten und Fristen.

6. Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) bedienen wir uns der Hilfe von Dienstleistern (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können zudem Daten erhalten:

- Ausgewählte Fachbetriebe, Installateure Handwerker (z. B. für Zählerinstallation oder Ablesedienstleistungen)
- Gerätehersteller
- IT-Dienstleister
- Verbände, Wirtschaftsauskunfteien, Inkassodienstleister und Rechtsanwälte,
- Akten- und Datenträgerentsorgungsunternehmen
- externe Dienstleister einer Auftragsdatenverarbeitung (z. B. für die Installation des intelligenten Messsystems oder für IT-Dienstleistungen)
- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Abrechnungsdienstleister
- Dienstleister zur Herstellung Versendung von Druckmaterialien und
- Behörden und Gerichte im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben

Wir, die Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH, sind eine Tochtergesellschaft der Stadtwerke Ingolstadt Beteiligungen GmbH und wirken arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) erforderlich ist.

Datenschutzhinweise für den Messstellenbetrieb

In diesem Zusammenhang verpflichten wir all unsere Vertragspartner die mit der Durchführung dieses Vertrages erhobenen, übermittelten oder zugänglich gemachten Daten unter Beachtung der gesetzlichen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandeln.

7. Wenn und soweit Sie in die Nutzung Ihrer Vertragsdaten zu Werbe- und / oder Marktforschungszwecken eingewilligt haben, werden Vertragsdaten nach Maßgabe der Einwilligungserklärung für diese Zwecke verwendet (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Haben Sie die Einwilligung widerrufen, unterbleibt die Datennutzung zu den genannten Zwecken. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

8. Soweit uns als Messstellenbetreiber nach § 7 Abs. 3 UWG die E-Mail-Werbung ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung des Adressaten gestattet ist, werden wir die Vertragsdaten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO für die Erstellung und Versendung für die Werbung unter Versendung elektronischer Post verwenden. Sollten Sie eine Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings nicht wünschen, können Sie hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen.

9. Der Netzbetreiber wird, soweit auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig, Vertragsdaten nutzen, um

- dem Kunden per Post Produktinformationen (z. B. über Messdienstleistungen, sonstige verbrauchsabrechnungsrelevante Services oder intelligente Messsysteme) zukommen zu lassen,
- Kundensegmentierungen vorzunehmen,
- die Vertragsdaten für interne Verwaltungszwecke den mit dem Netzbetreiber verbundenen Unternehmen, namentlich der Stadtwerke Ingolstadt Beteiligungen GmbH, zu übermitteln,
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen,
- Ansprüche rechtlich geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; zu diesem Zweck können die Vertragsdaten auch einer Anwaltskanzlei, einem Inkassounternehmen oder einem Gericht übermittelt werden,
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Manipulationen an der Messeinrichtung) oder
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Postrückläufern oder Umzügen).

10. Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO), wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen, den handelsrechtlichen Vorschriften und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der energiewirtschaftlichen Vorgaben und des Messstellenbetriebgesetzes, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprevention.

11. Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Im Regelfall speichert der Messstellenbetreiber die genannten Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren (§ 257 HGB, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO). In gewissen Fällen können auch gesetzliche Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen Ihre Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren. Sollte zwischen Ihnen und uns kein Vertragsverhältnis zustande kommen, löschen wir Ihre Daten einen Monat nach Abschluss unserer vorvertraglichen Maßnahmen, es sei denn Sie haben uns eine Einwilligung erteilt, die eine längere Speicherung rechtfertigt.

12. Dritten wird der Messstellenbetreiber die Vertragsdaten nicht zugänglich machen, soweit nicht anders angegeben.

13. Es ist derzeit keine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union sowie den Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) vorgesehen.

14. Sie haben nach Art. 15 – 20 DSGVO Recht auf Auskunft sowie ggfs. Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein Beschwerderecht gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde.

15. Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzhinweise finden Sie auch unter www.swi-netze.de/netze-meta/ds-msb.

Widerspruchsrecht

1. Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

2. Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie auch das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu dem Zwecke verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH
Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt
Tel. 0841 / 80 - 0
Fax 0841 / 80 - 4149
E-Mail: technischer.vertrieb@sw-i.de
Internet: www.swi-netze.de