

# Widerrufsbelehrung und Hinweise zum Streitbeilegungsverfahren

## Widerrufsbelehrung

Nur für Verbraucher gemäß § 13 BGB, also für natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder überwiegend ihrer gewerblichen noch ihre selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gilt folgende Widerrufsbelehrung:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH  
Ringlerstraße 28  
85057 Ingolstadt  
Telefon: (08 41) 80-0  
Telefax: (08 41) 80-41 49  
E-Mail: [technischer.vertrieb@sw-i.de](mailto:technischer.vertrieb@sw-i.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

## Hinweise zum Streitbeilegungsverfahren (gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB)

Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher), insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie oder die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten.

Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH  
Ringlerstraße 28, 85057 Ingolstadt  
Telefon: (08 41) 80-0  
Telefax: (08 41) 80-41 49  
E-Mail: [technischer.vertrieb@sw-i.de](mailto:technischer.vertrieb@sw-i.de)  
Internet: [www.sw-i.de](http://www.sw-i.de)

Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist abgeholfen hat oder erklärt hat, der Beschwerde nicht abzuweichen. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren (z. B. nach dem EnWG) zu beantragen, bleibt unberührt.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung/Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll/sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten derzeit:

### ■ Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: (030) 27 57 240-0  
Telefax: (030) 27 57 240-69  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich beim:

### ■ Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefon: (030) 224 80 500 oder  
01805 101000 – Bundesweites Infotelefon  
(Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)  
Telefax: (030) 224 80 323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

# Widerrufsformular

An die  
Stadtwerke Ingolstadt Netze GmbH  
Ringlerstraße 28  
  
85057 Ingolstadt

**Bitte vollständig ausfüllen und  
per Post zurücksenden, oder:**

**Per Fax:**  
(08 41) 80-41 49

**Per E-Mail:**  
technischer.vertrieb@sw-i.de

## Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe/n ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über folgende Dienstleistung/en und mache/n dazu folgende Angaben:

Bestellte Dienstleistung/en:	
Bestellt am: <input type="text"/>	Erhalten am: <input type="text"/>
Name des Auftraggebers / Vertragspartners / Verbrauchers (Name, Vorname): <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	
Name des weiteren Auftraggebers / Vertragspartners / Verbrauchers (Name, Vorname): <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	
Netzanschlussstelle des/der Auftraggeber/s / Vertragspartner/s / Verbraucher/s (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort):	
Anschrift des/der Auftraggeber/s / Vertragspartner/s / Verbraucher/s (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort):	
Ort, Datum:	
<b>Unterschrift/en des/der Auftraggeber(s)/Vertragspartner(s)/Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)</b>	
<b>X</b>	

(\*) Unzutreffendes streichen